



# POLITICA INTEGRATA QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

L'azienda AUTO J, nel pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti, è impegnata a svolgere con responsabilità la propria attività industriale secondo modalità che, in qualsiasi frangente, garantiscano la qualità dei prodotti venduti, il pieno rispetto dell'ambiente che ci circonda e la sicurezza di tutti i lavoratori che operano all'interno dello stabilimento, visitatori compresi. AUTO J assicura inoltre che ogni eventuale effetto negativo sull'ambiente o sulla sicurezza sia eliminato o ridotto ai minimi livelli tecnicamente ed economicamente possibili. Fermo restando la volontà di aumentare la competitività aziendale nei confronti della concorrenza e aumentare il grado di soddisfazione dei clienti, la direzione manifesta il suo impegno nell'identificare e gestire i rischi previo l'identificazione delle parti coinvolte, delle richieste e delle esigenze aziendali. A tale scopo, AUTO J ha sviluppato il proprio sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e si pone obiettivi di miglioramento continuo coerenti con le attività svolte e con il proprio business.

## PRINCIPI

L'organizzazione è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali, della qualità e della sicurezza derivanti dalle proprie attività, risulta essere il proprio successo e la soddisfazione dei propri clienti nel contesto individuato.

AUTO J Srl adoperandosi al Sistema Integrato Qualità - Ambiente - Sicurezza secondo le normative di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001:2018 intende far convergere e concentrare le proprie energie, professionalità, innovazione tecnologica per meglio proporsi come azienda qualificata, riconoscendo che il proprio know how ed i propri dipendenti/collaboratori costituiscono il vero patrimonio aziendale.

La Direzione definisce pertanto la Politica Integrata e si impegna nell'ambito del campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione sui seguenti temi:

- Esprimere adeguatezza ed omogeneità alla natura della AUTO J Srl nella sua intenzione per quanto concerne gli aspetti qualitativi, ambientali e di sicurezza sul lavoro;
- Coinvolgere e formare costantemente i propri operatori per erogare alta qualità con risorse adeguate nel rispetto delle normative cogenti;
- Rendere pubblica la Politica della Qualità Integrata e divulgarla a tutti gli interessati attraverso il sito internet aziendale;
- Rispettare le prescrizioni cogenti e di riferimento;
- Fornire adeguate risorse umane, tecnologiche, organizzative e finanziarie;
- Garantire l'impegno del miglioramento continuo, delle prevenzioni dell'inquinamento e della salute e sicurezza sul lavoro;
- Verificare periodicamente lo stato dell'opera relativo agli obiettivi prefissati sino al loro raggiungimento finale e proporre per i periodi successivi;
- Mantenere viva la politica in funzione degli eventi che possono modificare la natura della società stessa.

La Direzione di AUTO J ritiene che la responsabilità nella gestione del sistema integrato riguardi l'intera organizzazione aziendale, dall'amministratore al singolo lavoratore, ciascuno per le proprie competenze. L'impegno è quello di considerare la nostra Politica ed i risultati ottenuti come parte integrante della gestione aziendale e come punto di riferimento per individuare gli obiettivi ed i traguardi da raggiungere sulla base dei quali pianificare specifici interventi/programmi di miglioramento. Tutto ciò potrà realizzarsi soltanto considerando il miglioramento continuo della qualità, della sicurezza e della tutela dell'ambiente come un obiettivo "strategico" per la nostra azienda. Tutti i lavoratori, nessuno escluso, dovranno cercare di perseguire tale obiettivo.

Per la quanto concerne la **Qualità** l'impegno aziendale volge ad ottimizzare le attività dirette ed indirette per garantire ai committenti affidabilità e qualità nel rispetto delle specifiche richieste, dei requisiti cogenti, delle esigenze e delle aspettative della clientela, in particolare prefiggendosi di:

- Fidelizzare i clienti (Accrescendo costantemente il proprio livello di competitività e di redditività; rimanendo attenti alle tendenze del mercato e proponendo rapidamente soluzioni innovative; focalizzando l'attenzione su innovazione e partnership e monitorando la soddisfazione del cliente).
- Fidelizzare i fornitori e monitorare le loro prestazioni;
- Ridurre le non conformità, reclami, ritardi etc.
- Ridurre i costi generali valutando proposte alternative che mantengano inalterata la politica aziendale sulla salute e sicurezza sul lavoro (Utilizzando i processi come strumento di miglioramento per garantire la continua crescita aziendale in un contesto collaborativo, di rispetto reciproco e di crescita professionale; Utilizzando la formazione, l'informazione e la comunicazione come veicolo per lo sviluppo delle potenzialità dei dipendenti valorizzandone le singole attitudini; Verificando con serietà, correttezza e competenza gli obiettivi prefissati, utilizzando i dati per perseguire un miglioramento continuo dei risultati e delle prestazioni)

Per l'**Ambiente** l'impegno aziendale è di tutelarlo tenendo conto degli indirizzi di politica ambientale comunitaria, ricercando le tecnologie e metodologie disponibili ed economicamente compatibili, seguendo le più efficaci pratiche di gestione e mirando al miglioramento continuo dell'efficienza e del bilancio energetico ambientale in particolare operando per:

- Ottenere risparmio energetico ove possibile.
- Ridurre i rifiuti prodotti e ove possibile la componente imballo sia interna che da parte del fornitore.
- Ridurre gli effetti correlati sia all'interno della società, sia nell'ambiente circostante.
- Rispettare delle normative cogenti e di riferimento.
- Comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia delle terze parti interessate

Per quanto riguarda la **Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro** l'impegno è di mantenere alta l'attenzione sul rispetto delle normative vigenti assicurandosi che:

- Ogni operatore sia motivato a sviluppare le proprie competenze professionali, le responsabilità del ruolo nonché l'impegno nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione ottenuti attraverso la diffusione della cultura della sicurezza e la consapevolezza di tale cultura.
- Vi sia la garanzia di risorse adeguate per finanziare la formazione l'informazione e l'addestramento.
- Vengano monitorati costantemente i livelli di sicurezza e di salute e che gli aspetti ergonomici del posto di lavoro ed il benessere psicofisico dei lavoratori siano sempre di alta qualità.
- Esista un controllo che garantisca e vigili affinché all'interno di tutta l'organizzazione non vengano a crearsi azioni discriminatorie, abusi psicologici, angherie, minacce, emarginazione, atti a sconfiggere le condizioni e le motivazioni utili per collaborare in azienda.
- Si instaurino tavoli di confronto con fornitori nuovi o storici per monitorare eventuali incongruenze e siano mantenuti rapporti trasparenti e collaborativi con le pubbliche autorità, con i lavoratori e la cittadinanza;
- Siano adottate e mantenute idonee procedure per gestire eventuali emergenze in modo da limitare per quanto possibile i danni da esse conseguenti;
- Siano monitorate e riesaminate le prestazioni, intraprendendo ove necessario le azioni di miglioramento

## **RISORSE**

La Direzione di AUTO J S.r.l. si impegna a fornire tutte le risorse finanziarie, umane, tecniche e infrastrutturali necessarie per conseguire gli obiettivi prefissati. Tali risorse, ove mancanti o migliorabili, vengono definite e quantificate annualmente in sede di Riesame della Direzione. La Direzione inoltre si avvale del VERBALE di RIESAME della DIREZIONE e del PIANO di MIGLIORAMENTO per il monitoraggio di tutte le attività.

Correggio, 20 Giugno 2022

L'Amministratore